

# مشکلات رایج در نصب Sharepoint\_ قسمت اول (نسخه PDF)

سلام دوستان

در این سری پست هایی که تو سایت به اشتراک میزارم مشکلاتی رو که در هنگام نصب Sharepoint ممکنه براتون به وجود بیاد رو با هم دیگه بررسی می کنیم . تو منابع فارسی به جرات می تونم بگم که این مشکلات به خوبی بررسی نشده اون جور که باید باشه و همه به صورت تجربی هست . سعی کردیم در این سری از پست ها این مشکلات طوری بررسی بشه که دوستان بتونن تو سریع ترین زمان ممکن و بدون هیچ دردسری به نصب sharepoint بپردازند و کار توسعه رو هر چه سریع تر پیش ببرن . در این قسمت یکی از رایج ترین مشکلات مطرح میشه و متناسب با اون راه حل هم ارائه میشه که امیدوارم برای همه دوستانی که بعدا قراره تو بیان تو این مسیر و کار توسعه رو پیش ببرن تسریعی تو کارشون به وجود بیاد

--قبل از این که مشکلات رو بررسی کنیم نیاز هست که یه سری موارد رو حتما چک کنید . این مسایل برای زمانی هست که شما سه تا سرور دارید .

\*سرور اول : Active Directory

سرور دوم : Sql server

سرور سوم : Sharepoint server \*

---

ما در این آموزش ها یک کاربر به نام FarmAdmin داریم که کانفیگ های مورد نیاز رو برای این کاربر انجام میدیم / این user رو هم تو Active directory تعریف کردیم و در دو سرور دیگه این کاربر رو عضو Local Admin هم کردیم که به مشکلی نخوریم .

قبل از این که نکات زیر رو بگم در نظر گرفتیم که شما به درستی تنظیمات Active directory رو انجام دادید و مشکلی نداشتید تو این زمینه و همچنین Sql server رو هم به درستی روی سرور مورد نظرش نصب کردید . در ادامه با یک سری نکات تکمیلی کار رو پیش میبریم

\*۱-حتما computer name هایی مورد نظر خودتون رو متناسب با اسم سرور انتخاب کنید که بعدا بتونید به راحتی Ping های مورد نظر بین سرور ها رو بگیرید. مثلا برای سرور Sql می تونید از نام SqlPanel استفاده کنید یا هر اسمی که مناسب اون سرور مورد نظر باشه .

۲- حتما از join بودن به دامنه اصلی اطمینان حاصل کنید و مطمئن باشید که همشون عضو یه دامین باشن. اسم دامین رو هم ساده انتخاب کنید

۳-حتما فایروال های هر سه تا سرور رو در ابتدا خاموش کنید که مشکلی در ارتباط بین سرور ها نداشته باشید

۴-قبل از نصب Sharepoint server نیاز هست که سرور مورد نظر این بخش رو حتما به روز رسانی کنید و همه update های مورد نیاز رو برای این سیستم رو انجام بدید

۵-حتما قبل از این که بخواید فایل پیشنهادی رو اجرا کنید تک تک از هر سرور بقیه سرور ها رو Ping بگیرید که در ادامه به مشکلی نخوردید

۶-روی هر ماشین مجازی که دارید کار می کنید که به نظر Hyper-v می تونه بهتر باشه تو این زمینه حتما هر مرحله رو Checkpoint بگیرید که از تنظیماتی که تو هر مرحله انجام دادید یه Backup داشته باشید .

\*

مشکل اول :

وقتی که قراره sharepoint رو بر روی سرور نصب کنید حتما نیاز هست که یک سری فایل های پیش نیاز رو برای برنامه نصب کنید . این فایل ها به شرح زیر هست :

\*Application Server Role, Web Server (IIS) Role

Microsoft SQL Server ۲۰۱۲ Native Client

Microsoft ODBC Driver 11 for SQL Server

(Microsoft Sync Framework Runtime v1.0 SPI (x64

Windows Server AppFabric 1.1

(Cumulative Update Package 1 for Microsoft AppFabric 1.1 for Windows Server (KB2671763

Microsoft Identity Extensions

Microsoft Information Protection and Control Client

Microsoft WCF Data Services 5.0

Microsoft WCF Data Services 5.6

Microsoft .NET Framework 4.5.2

(Update for Microsoft .NET Framework to disable RCF in Transport Layer Security (KB2898850

\*Visual C++ Redistributable Package for Visual Studio 2013

تو فایلی که شما Sharepoint Sever رو دانلود کردید یه فایل اجرایی هست به نام prerequisiteinstaller.exe که در واقع با اجرای این فایل یک سری تغییرات در Role های مورد مورد نظر و نصب یک سری فایل اتفاق می افته . خب حالا مشکل از این جا شروع میشه که تا وقتی هم که حتی یکی از این فایل ها به درستی نصب نشده باشه Sharepoint اصلا بالا نمیاد که بخواد نصب بشه و شما config اش کنی . در عکس زیر نمونه ایی از این مشکل رو میبینید که وقتی این فایل رو اجرا می کنیم با همچین خطایی روبه رو میشیم .

راه حل :

مرحله اول :

\*

مرحله دوم\*:

گزینه مشخص شده رو انتخاب می کنیم

\*

مرحله سوم\*:

\*

هر دو گزینه مورد نظر رو Off کنید .\*

بعد از انجام این کار حتما کامپیوتر رو مجدد راه اندازی کنید و حواستون هم باشه با همون user ایی که تعریف کردیم یعنی همون FarmAdmin وارد بشید . برای نصب نرم افزار ها نیاز به فیلتر شکن هم دارید .

امیدوارم که این پست برای دوستانی که قراره تو زمینه sharepoint مشغول به فعالیت بشن مفید باشه . در ادامه مشکلات دیگه رو بررسی می کنیم و راه حل های متناسب با اونا رو برای حل مشکل بررسی خواهیم کرد .

سلام من تمام کارهایی که فرمودید انجام دادم ولی نشد

### علی ورزشی

دوست عزیز عمده ترین مشکل برای نصب این پیشنیازها برای sharepoint همین مورد هست . شده که بنده Ethernet رو به بار Disable/Enable کردم و شروع کرده این Package ها رو نصب کردن . حتما در نظر داشته باش که برای اون سروری که روش Sharepoint نصب هست حتما به اینترنت متصل باشه که بتونه این پیشنیازها رو دانلود کنه البته با فیلتر شکن . **فایروال سرور هم خاموش کن و دوباره تست کن** . حتما بعدش هم به بار Restart کن بعد دوباره تست کن ببین نتیجه چی میشه . به احتمال زیاد ماشین مجازی ایی که روش نصب کردی از لحاظ نت مشکل داشته وگر نه بالای ۹۸% مشکل این قسمت برای همین موردی هست که در فالب نکته بیان شد چون خودم نزدیک یک هفته درگیر نصبش بودم و به سری موارد رو بلد نبودم . ولی در نظر داشته باش که ماشین مجازی هایی که داری مشکلی نداشته باشه از هر لحاظ . و این نکته رو حتما در نظر داشته باش که برای ماشین مجازی که برای این سرور تعریف میشه حتما دو تا کارت شبکه تعریف کنی . یکی رو تو حالت Nat بزاری که بتونه با اینترنت ارتباط بگیره . یکی هم تو حالت Bridge بزار که بتونه با سرور Active directory ایی که داری ارتباط بگیره . برای سرور DC هم همین کارو کن . منظور از DC همین Active directory هست . حتما Firewall ها رو خاموش کن . حتما از Ping هاشون مطمئن شو بعد برو برای نصبش Sharepoint فایل های پیشنیاز

اگه باز مشکل داشتی برای نصبش حتما به عکس بگیر ببین تو کدوم مرحله مشکل داره . اخیه برای خودم پیش اومده که بعضی از این مراحل رو به صورت دستی نصب کردم ولی تو config هایی که داشت مثل AppFabric به مشکل خوردم . یعنی نباید شما خودت اینو به صورت دستی config کنی . اونجا به مشکل می خوردی .

یه مورد دیگه ایی هم که حدس می زنی اینه که اگه تو نصب IIS مشکل داره شما خودت این مرحله رو از طریق Server manager اول برو جلو و نصب کن بعد این فایل پیشنیازها رو نصب کن . امیدوارم که مشکلی نباشه برای نصبش

سلام من توی سایت مایکروسافت خوندم که شیرپوینت ۲۰۱۳ روی سرور R۲ ۲۰۱۲ نصب نمیشه برای همین من ویندوز ۲۰۰۸ نصب کردم همه چیز OK شد فقط این APPFABRICE لعنتی ارور میده دیگه دارم ارزش متنفر میشم می خواستم شیرپوینت رو یاد بگیرم ولی با این اداها خوشم نیومد ارزش برنامه ای که اولش اینقدر اذیت بکنه شما حساب کن تو محیط واقعی و زیر بار پدر درمیاره تمام اینترنتو یوتوب رو گشتم هر کی به چیزی میگه ولی همونو وقتی می خوام انجام بدم ارور میده نمی دونم چکار کنم

### رسول دانش

دوست عزیز share point نرم افزار غولی است و شما که اول راه هستین اگر به همین راحتی بخواین جا بزنید مطمئن باشین به تهش نمیرسین

ضمنا خودتون رو برای یک یادگیری حداقل یک ساله آماده کنید چون میدونم نرم افزار بزرگی است و بزرگترین چالشش بعد از نصب و راه اندازی است و اون هم پیاده سازی چارت اداری و گردش کار و آنالیز گردش کار است

یادم میاد ایران خودرو یک گروه ۵ نفره رو ۶ ماه فرستاد انگلیس تا بتونن این نرم افزار رو یاد بگیرن و در ایران خودرو پیاده سازی کنن . (بگذریم که اون ۵ نفر وقتی از انگلیس برگشتن دیگه حاضر نشدن توی ایران خودرو کار کنند و الان دارن واسه خودشون کار میکنند و پول پارو میکنند) اما یک دوره سخت و آموزش سخت رو توی انگلیس گذرونده بودن

### علی ورزشی

دوست عزیزم همون طور که این رفیقمون هم گفت Sharepoint خیلی خیلی بزرگه . دلیل هم داره . به خاطر این که شما وقتی بحث Platform رو میاری وسط یعنی خیلی از بحث های دیگه رو میتونی توش اجرایی کنی . به خاطر همین این طور جا زدن ها و کنار گذاشتن ها اصلا منطقی نیست . قبول دارم که خیلی ناسازگاری ها داره و خیلی جاها مشکل داره . الان مثلا شرکت ما BPMS خریده از

یه شرکتی و به موضوعاتی برخورد می کنه که اون شرکت مقابل هنوز به این مسایل برخورد نکرده . شرکتی که سابقه ۱۰ سال به بالا تو این زمینه داره . حالا شما که دیگه جای خود داری . تازه اول راهی برادر . اولش ادم احساس می کنه که این همه فریم ورک های خوب . این همه زبان های برنامه نویسی خوب و جامعه Open source ایی که چه قدر می تونه برام بازدهی داشته باشه و اینا همش درست و منطقی ولی وقتی وارد همچین بحثی میشی به مراتب علم و سوادت بالاتر میره . چون منابع کمه و شما مجبور میشی عمیق تر مطالعه کنی به خاطر همین باعث میشه حرفه ایی تر بشی تو کارت . خیلی از شرکت های بزرگ مثل شرکت نفت یه بخشی از کاراشون رو همین بستر Sharepoint هست . کافیه یه سری به سایت راهکار خلاق بزنی و ببینی که چه شرکت هایی دارن از محصولاتش استفاده می کنن . اینو صرفا برای این میگم که خیلی از شرکت های بزرگ دارن و این بستر کار می کنن . یا مثلا چند وقت پیش داشتم با یه بنده خدایی صحبت می کردم این طرف تو یه شرکتی بود زیر نظر بانک آینده که کلا بسترشون رو Sharepoint و برنامه نویسی sharepoint بود . کلا پیشنهاد می کنم یه مقدار صبور باش تا وقتی واردش شدی میبینی چه قدر جا برای پیشرفت داره . این مشکلات برطرف میشه همیشه سعی کن بزرگ فکر کنی . مثلا الان خودم باید تا اخر همین ماه یه موضوعی رو به مدیرمون ارایه بدم که هیچ منابع که بتونم ازش یه چی یاد بگیرم در موردش پیدا نکردم . البته منبع هست ولی خیلی پراکنده و جزئی هست . در صورتی که من باید به مدیر IT بخشمون طوری ارایه بدم که بتونه با توجه به نیاز های سازمان این بحث رو پیاده سازی کنه . به خاطر همین شما کلا تو این زمینه ها به همچین مشکلاتی خیلی زیاد برخورد می کنی . ولی یه زمانی هم هست شما مثلا برای افیس میای برنامه نویسی می کنی Add-ins مینویسی . می فروشی یا اصلا وب سرویس های مختلف و کاربردی مینویسی می فروشی تو این زمینه . در کل سختی زیاد داره ولی به مراتب همین حس Customzie کردنه که میاد وسط خیلی خوبه . این که بتونی زیر و بم sharepoint رو بشناسی میتونه یه سرمایه گذاری بلند مدت برات باشه .

## علی ورزشی

روش های مختلفی برای نصب فایل های پیشنهادی هست . مثلا می تونی فایل ها به صورت جدا با توجه به اون نسخه ایی که داری نصب می کنی دانلود کنی و جدا جدا همه اینا رو نصب کنی . ولی خب ممکنه که تو Config همین برنامه ایی که گفتی مثل AppFabric بعدا به مشکل بخوری . شما یه ویندوز سرور ۲۰۱۶ نصب کن . بعدش Sharepoint ۲۰۱۶ رو روش نصب کن . مشکلی نداری دیگه . من خودم ۱۰ بار این کارو انجام دادم مشکلی نداشته . البته اینو که چه نسخه ایی رو تو چه سروری بخوای نصب کنی رو تا اونجا که میدونم ربطی نداشته چون ۲۰۱۳ رو هم رو هر دو سرور ۲۰۱۳ و ۲۰۱۶ نصب کردم . اونم به خاطر این هست که شما فایل ها رو داری میزاری دانلود میشه ربطی نداره که چه نسخه ایی نصبه . من فکر می کنم مشکل شما از یه جای دیگه ایی هست . شما اول اون سروری که روش Sharepoint داری رو همه Update هاشو نصب کن بعد که نصب کردی و این فایروال های Server manager , فایروال خود سرور رو که خاموش کردی با فیلتر شکن دوباره تست کن . update ها که گفتم منظورم update های خود ویندوز سرور هست مثل ویندوز که نصب می کنی برای اونم همین کارو کن . و این که مطمئن باش حتما به اینترنت متصلی . چون بعضی وقتا مشکل از ماشین مجازی هست . حالا شما از کمبود منابع بگیر تا مشکلات اینترنت و اینا . این کارم انجام بده ببین چه نتیجه ایی داره . به احتمال خیلی زیاد درست میشه . قبل از هر کاری هم حتما حتما حتما از ماشین مجازی هایی که داری Snapshot یا Backup بگیر که اگه مشکلی بود دوباره Revert کنی به اون نسخه های قبلی که این تو sharepoint خیلی خیلی بحث مهمی هست . چون کوچکترین اشتباهی کل سرور رو از کار میندازه . البته پیشنهاد می کنم از Wmware استفاده کنی فعلا برای این کار .

موفق و موید باشی

مطلب اصلی